



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»

М.В. Чемоданова

**ОЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности**

МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»

на 1 квартал 2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательной организации	1. Приведение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с содержанием и порядком (формой) размещения, установленными нормативно-правовыми актами (приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114, приказ Рособнадзора от 14.08.2020 №831, постановление Правительства РФ от 20.10.2021 №1802). 2. Регулярный контроль и актуализация размещенной информации на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации».	01.04.2024	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»	1. Информация, размещенная на сайте организации приведена в соответствии с установленными нормами 2. В разделе «Сведения об образовательной организации» постоянно актуализируется информация	29.03.2024

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	1. Проведение ремонтных работ в здании учреждения (чапа бассейна, кровля). 2. Приобретение мебели.	01.09.2024	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»	1. Проведен ремонт чаши и крыши бассейна 2. Приобретены диваны	31.01.2024
---	---	------------	--	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение комплексной работы, направленной на повышение уровня доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации, с учетом приказа Минобрнауки РФ от 09.11.2015 №1309, приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 №114, приказа Минпросвещения России от 27.07.2022 №629, письма Минобрнауки России от 12.02.2016 №ВК-270/07, результатов независимой оценки, проведенной в 2023 году. 1. Учет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. 2. Организация работы по выявлению и оценке потребности: - в оборудовании территории и помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов (например, путем проведение опроса родителей детей-инвалидов); - в создании условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3. Проведение оценки имеющегося и необходимого материально-технического оснащения и финансирования для создания условий доступности. 4. Разработка предложений по объемам работ, необходимых для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ об обеспечении их доступности для инвалидов.	01.12.2024	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»		
---	--	------------	--	--	--



	<p>5. Планирование работы и принятие управленческих решений по созданию (с учетом потребности инвалидов) условий доступности территории и помещений образовательной организации, а также предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.</p> <p>6. Создание специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и детей-инвалидов, в том числе организация обучения на дому.</p> <p>7. Повышение уровня компетентности педагогических работников и иных сотрудников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>8. Актуализация паспорта доступности (при необходимости).</p> <p>9. Наполнение раздела «Доступная среда» на официальном сайте образовательной организации, размещение информации в соответствии с требованиями законодательства.</p> <p>Формирование отчета о проделанной работе.</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение общего собрания трудового коллектива, ознакомление работников с Кодексом профессиональной этики педагогических работников учреждения с целью увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении.	01.04.2024	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»	На собрании коллектива проведены беседы с сотрудниками о профессиональной этике, с целью увеличения удовлетворенности получателей услуги	12.01.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	01.12.2024	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО	1. Результаты независимой оценки рассмотрены на педагогическом	12.01.2024

2. Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества образования.

3. Проведение на регулярной основе родительских собраний, направленных на выявление проблем, влияющих на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

4. Организация работы по улучшению показателей по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

5. Освещение мероприятий по улучшению условий образовательной деятельности в средствах массовой информации, сети «Интернет».

«ДЮСШ №6  
«Волна»

совете и родительских собраниях

2. Проведены разъяснительные работы с педагогами и родителями по вопросам независимой оценки качества образования.

3. На родительских собраниях затронуты вопросы об удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг

4. Размещена информация по улучшению условий образовательной деятельности на официальном сайте организации

29.03.2024